

# Dialektische Kunstgriffe im Kundengespräch

## Von der Kunst, Menschen zu überzeugen

Die Überzeugung von Menschen ist in der Religion eng mit Kommunikation und Dialektik verknüpft. Rupert Lay hat sich als Mitglied des Jesuitenordens intensiv mit dem Begriff Dialektik beschäftigt und dies auch unter anderem mit den Büchern „Führen durch das Wort“ und „Dialektik für Manager“ zum Ausdruck gebracht. Dialektik kommt aus dem Griechischen und bedeutet „die Kunst der Überredung“.

Dialektik ist auch ein wichtiges Instrument im Kundengespräch. Oft haben wir die richtigen Argumente aber nicht die entscheidenden Worte, um einen Kunden zu überzeugen. Drei Möglichkeiten gibt es, um in das Langzeitgedächtnis eines Kunden oder einer Kundin zu kommen: immer wiederkehrende Werbung, Schlüsselerlebnisse und dialektische Kunstgriffe. Solche Kunstgriffe entstehen aus einer Gesprächsstrategie, zielgerichteter Motivation und logischer Argumentation.

**Ziel des Seminars:** Sie lernen die Strukturen und Möglichkeiten verschiedener dialektischer Kunstgriffe kennen. Der Vorstellung der Technik folgt dabei immer die praktische Umsetzung in Ihr eigenes Tagesgeschäft, sodass Sie viele praktische Anregungen mit nach Hause nehmen und direkt umsetzen können.

**Inhalt:**

- Das Signalsystem, die Lehre des Verstehens und die persönliche Anerkennung
- Strategische Vorbereitung und realistische Ziele für Verkaufsgespräche als Basis für Ihren Erfolg.
- Eröffnung, Motivation und Suggestion als Hilfsmittel zum positiven Aufbau einer Kundenbeziehung.
- Selbstbeziehung, Zeugenumlastung und zukunftsweisende Methode.
- Behandlung von Widerständen und Einwänden im Verkaufsgespräch
- Umgang mit Preis- und Rabattgesprächen
- Bumerang-, Zwei Meinungs- und Abschlusstechnik

**Teilnehmer:** Menschen, die Verkaufsgespräche führen wollen

**Dozent/Trainer:** Der Dozent, Helmut König verfügt über langjährige Marketing- und Vertriebserfahrung. Er arbeitet in der Vertriebs- und Marketingberatung für kleine und mittelständische Unternehmen.

**Seminardauer:** 1 Tag als Überblick oder mehrtägig mit vertiefenden Rollenspielen.